



**BUREAU
VERITAS**

Attn.: RESPONSABLE CALIDAD
**GRUPO GB RESIDENCIAS SA
NTRA SRA ROSARIO**
CTRA N420 KM 285
13600 ALCAZAR DE SAN JUAN
CIUDAD REAL
Tel: 926588090

Madrid, a 22 enero 2014

Ref. BV: 8073115

Asunto: Envío de certificado

Estimado cliente:

Nos es muy grato transmitirle nuestra enhorabuena por haber logrado la certificación de su Sistema de Gestión, cuyo certificado le adjuntamos.

Para que pueda promocionar su certificación, le facilitamos el acceso a la siguiente dirección:

<http://clientes-certificacion.bureauveritas.es>

Usuario: **C11BVB11**

Clave: **bureau**

donde podrá descargarse los archivos electrónicos con los logotipos y el manual de utilización de la Marca de Certificación.

Le agradeceremos que cumplimente la encuesta de satisfacción que encontrará disponible en esta misma página Web.

Le recordamos que la vigencia de la certificación está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento que se planificarán al año y a los dos años desde el último día de la auditoría inicial de certificación.

Conforme a los requisitos de acreditación establecidos en la Norma ISO 17021, es **imprescindible** que la primera auditoría de seguimiento, se realice **antes de los 12 meses** desde el último día de la auditoría inicial. De lo contrario el Certificado quedaría suspendido y se debería realizar una nueva auditoría inicial. Así mismo, la auditoría de recertificación y su cierre satisfactorio, ha de ser finalizado antes de la caducidad del certificado para mantener la vigencia del mismo,

Sin otro particular y recordándole nuestro teléfono de atención al cliente: **902 290 012**, aprovechamos la ocasión para saludarle.

Atentamente,

Manuel Medina Fernández-Regatillo
Director de Certificación
Bureau Veritas Iberia S.L.

SPAIN HEAD OFFICE
P.I. La Granja – C. Valportillo Primera, 22-24
28108 Alcobendas - Madrid
Telf.: + 34 91 270 22 00 – Fax: + 34 91 270 22 99

www.bureauveritas.es
info@bureauveritas.es

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

GRUPO GB RESIDENCIAS SA - NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

CTRA N420 KM 285 CTRA. N-420, KM.285
13600 ALCAZAR DE SAN JUAN
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS A PERSONAS MAYORES.

PROVISION OF SOCIAL HEALTH SERVICES FOR ELDERLY.

Número del Certificado
Certificate Number

ES054645-1

Director de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

15/02/2008

Certificado en vigor:
Effective date:

16/02/2014

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

15/02/2017

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services*

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004